

El rol de Product Owner completa la triada de roles en los cuales se basa el enfoque colaborativo del marco de trabajo Scrum. Esta triada, independientemente de la nomenclatura, busca tener representación y participación del negocio, la parte humana, y la parte técnica.

El rol del Product Owner es especialmente importante pues es quién definirá el producto que construirá el equipo de Desarrollo, los tiempos en los cuales será liberado, las características esenciales del producto y quienes serán sus principales consumidores. Yendo un paso mas atrás, el rol del Product Owner se hace necesario cuando vamos a construir nuevos productos o cuando queremos llevar productos existentes a nuevas alturas. Si lo anterior no ocurre habría que partir por el primer cuestionamiento de si vale la pena usar Scrum o no.



Este curso online de 16 horas aplicará el aprendizaje colaborativo e interactivo basado en las técnicas más modernas y eficientes de enseñanza para adultos.

Los tópicos incluirán técnicas y herramientas que evitarán caer en la trampa de un Product Backlog plano elaborado solamente por un individuo (el Product Owner); estas técnicas facilitarán por el contrario un abordaje colaborativo de la concepción y elaboración de un Product Backlog multidimensional que provee de forma clara y visual un mapa de lo que queremos hacer.

Más allá de esto este curso también proveerá herramientas para descubrir nuevos productos y transformar ideas novedosas en Releases planeados que pueden derivar en la implementación de productos exitosos.

## BENEFICIOS

Al finalizar el curso el alumno conocerá:

- Todas las reglas, artefactos, reuniones y procesos de Scrum.
- Por qué el Product Owner es un papel tan importante y cómo ser un gran Product Owner
- Cómo priorizar y gestionar el Product Backlog para maximizar el ROI
- Dónde buscar más información y cómo responder a sus preguntas bajo este rol

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Competencias principales del Product Owner
- Describiendo el propósito y la estrategia
- Comprender a los clientes y usuarios
- Validación de supuestos de producto
- Trabajar con el Product Backlog

## CERTIFICADO - EXAMEN - CONSTANCIA

Después de completar el curso con éxito, los participantes recibirán la certificación Certified Scrum Product Owner<sup>®</sup> otorgada por Scrum Alliance, además de dos años de membresía en dicha organización.

## DURACIÓN

- 4 sesiones de 9:00 a 13:00 hrs

## DESTINADO A

Si eres alguien que se desarrolla en la parte comercial de los proyectos, probablemente eres la persona indicada para aspirar a obtener una certificación Certified Scrum Product Owner<sup>®</sup>. En este curso pensarás desde un punto de vista profundo y vivencial la esencia de Scrum desde la perspectiva del negocio. Es por eso que suelen disfrutar y aprovechar este curso tanto las personas que ocupan actualmente el rol de Product Owner, como todos aquellos que interactúan o planean interactuar con equipos Scrum desde una mirada más estratégica:

- Analistas de Negocio
- Jefes y Líderes de Proyecto
- Profesionales de Marketing
- Desarrollo de Producto
- Gerentes
- Emprendedores
- Product Managers
- Dueños de Negocio

## INCLUYE

- Certificación Certified Scrum Product Owner<sup>®</sup> emitida por Scrum Alliance
- Dos años de membresía en Scrum Alliance<sup>®</sup> donde obtendrás material digital de Scrum & Agile, acceso a foros, descuentos para eventos y mucho más
- Perfil en la plataforma oficial de Scrum Alliance<sup>®</sup>
- 16 PDU's y 16 SEU's
- Material digital

## TEMARIO

### 1. Competencias clave del Product Owner.

- Fundamentos del rol de Product Owner
- Trabajando con los Stakeholders
- Product Ownership con multiples equipos

### 2. Describiendo el propósito y la estrategia

- Practicando la creación de una visión de producto
- Componentes del plan o proyección de producto con los Stakeholders
- Descripción y planeación de un Product Release
- Enfoques para identificar incrementos de producto pequeños, valiosos y entregables

### 3. Entendiendo a clientes y usuarios

- Trabajos de descubrimiento y validación de un Product Owner
- Enfoques para segmentar clientes y usuarios
- Técnica para priorizar entre las necesidades conflictivas del cliente (o usuario)
- Aspectos del descubrimiento de productos e identificación de cómo cada uno contribuye a lograr resultados exitosos del producto
- Técnicas para describir usuarios y clientes: sus trabajos, actividades y dolores
- Enfoques para conectar al equipo de desarrollo directamente con clientes y usuarios
- Beneficios de las interacciones directas entre el equipo de desarrollo

### 4. Validando las suposiciones del producto

- Scrum soporta la validación de suposiciones
- Enfoques por costo y calidad de aprendizaje para la validación de suposiciones

### 5. Trabajando con el Product Backlog

- Producción versus Resultado
- Definiendo Valor
- Creando y Refinando Items



## FACILITADO POR ÁNGEL DÍAZ-MAROTO

Certified Enterprise Coach<sup>®</sup> por Scrum Alliance<sup>®</sup>, especializado y apasionado por hacer que Agile trabaje en entornos complejos. Como entrenador y mentor, ha apoyado a varias organizaciones multinacionales en sus viajes ágiles, incluyendo ING, King, Toyota, Falabella, Ebay, Banco de Chile y Roche.

Durante más de 18 años de experiencia en el desarrollo de productos, trabajó en varios roles: Coach ágil, Gerente de I + D, desarrollador de software, arquitecto de software, ScrumMaster y Trainer.

Dirigió exitosamente una de las mayores transformaciones de Agile en Europa, incluidos los departamentos de TI y de negocios de ING España desde cero. Como presidente del grupo internacional de expertos Agile de ING, actuó como un agente de cambio global en el Grupo ING apoyando a 10 países de Ing. en sus iniciativas ágiles. Cuarto Certified Agile Leader Educator en el mundo, primer Certified Enterprise Coach aprobado por Scrum Alliance<sup>®</sup> en España.

Facilitador Certificado de Management 3.0, profesor en producción de videojuegos en ESNE (Universidad de Diseño, Innovación y tecnología) y en Design Thinking en la Universidad LaSalle.

Conferencista frecuente en conferencias internacionales y eventos ágiles, incluida la conferencia Ágil de Agile Alliance, Agile India, Agile Eastern Europe, Ágiles Latin America, Agile Lean Europe y reuniones mundiales de scrum. Facilitador energético y motivacional con experiencia en dinámica y diseño de pensamiento y desarrollo ágil.