AGILE TALKS by SCRUM MÉXICO

WEBINAR ESPECIAL ANIVERSARIO

DESAFÍOS Y SOLUCIONES PARA LA
AGILIDAD ORGANIZACIONAL

¿Qué desafío consideran que tiene ahora la agilidad para los próximos años, después de años de transformación y después de la pandemia?

- Así que el desafío está ahora en la profundidad más que en la forma
  - Las transformaciones se fueron más hacia la forma y no en el contenido
- El cambio cultural debe de ser precedido por un cambio estructural
  - Generar adaptabilidad para ser adaptables
  - Los negocios siguen cambiando
  - Maximización de outcome y minimización de output
  - Cambiar los planes de carrera para generar autonomía
  - Las cabezas de las organizaciones entiendan qué es la agilidad
- Líderes con mirada más sistémica de la organización
  - Hemos agregado procesos, pero no estructuras mínimas.
  - Desescalar lo que hemos escalado con respecto a agilidad
  - Ensayar y probar cosas que terminan cayendo en el status que de lo que estaba antes
- No se ha logrado la promesa de la transformación con la manera inicial en la que se concibió: estamos a la mitad entre una empresa tradicional y una ágil
- Agilidad sostenible, agilidad regenerativa
- Queremos el resultado rápido y no hemos entendido como integrar

¿Cuál es la práctica de agilidad que más les gusta enseñar y por qué?

- **Historias de usuario** → Es un relato.
  - Documentamos para transmitir por escrito, por evidencia (falta confianza), otra es para recordar y otra es para apoyar la comunicación.
  - Especificar con cortes finitos
  - El mejor complemento de una HU es BDD, especificación por ejemplos
  - No es una nueva forma de especificación
  - Es una herramienta de cambio organizacional
  - No es un resumen de una especificación en formato de poema Haiku
  - La Historia de Usuario cambia QUIÉN HABLA CON QUIÉN Y EN QUÉ MOMENTO
  - El tamaño de la historia es pequeña porque genera un vacío a partir de los límites
  - El vacío se llena con DIÁLOGO
  - Lo difícil es cambiar la manera en la que comunicamos las necesidades, que se hace de manera lineal o jerárquica. La Historia de Usuario elimina intermediarios.
- **El concepto de lo Emergente**
  - La propiedad que tienen los sistemas complejos de no ser anticipada observando una de sus partes.
  - La naturaleza nos da muchos ejemplos: hormigas atacadas por oso hormiguero
  - Las hormigas se autogestionan
  - Necesitamos crear condiciones de colaboración
  - Crear condiciones de confianza
  - Enfocarnos en los comportamientos que nos convienen obtener
- **El concepto de VALOR** → Es una palabra que hemos "prostituído"
  - Cómo cubrimos una necesidad específica
  - Provocar que las personas que van a crear el producto CONOZCAN a quienes saben las necesidades directamente
  - Conversar, entrevistar para entender el valor que se busca
  - Validar las ideas: valorar la usabilidad
  - Tener choque de realidad de nuestras ideas, escuchar retroalimentación
  - Estar dispuestos a aceptar que las soluciones que pensamos como ideales, no lo son a ojos del usuario

¿Cuál es la preocupación más frecuente que les plantean en sus cursos y cuál es la respuesta?

- ¿Cómo hacemos para que sea la agilidad sostenible en el tiempo? (Las personas capacitadas y los agentes de cambio se van de la empresa?
  - Generar comunidades de práctica emergentes: con personas que
    - tienen un dominio específico que quieren desarrollarse.
    - Tienen un desarrollo de la práctica en conjunto
- ¿Cómo integrar las prácticas de UX a la Agilidad?
  - Surge frecuentemente cuando lo tradicional se contradice con la agilidad.
  - ¿Cómo integrar prácticas ágiles en entornos predictivos?
    - Cuando parece carecer de sentido. Cuando esto preocupa es porque tal vez su entorno NO lo demanda.
      - Los planes de carrera van a orientarse más a una capacidad más holística o transversal en donde la especialización se necesitará en ciertas capas solamente.
- ¿Cómo hago para obtener los beneficios de la agilidad sin cambiar nada de lo que tengo ahora? (nadie lo pregunta así pero en el fondo disfrazan ciertas preguntas)
  - Necesitamos humildad intelectual para aceptar la complejidad que hay de fondo.
  - ¿Cómo hago para saber cuándo voy a terminar y qué voy a entregar?
    - Voy a buscar Scrum a la agilidad porque no sabemos cuándo vamos a entregar. Encarar con la premisa de que nos vamos a equivocar.
      - Por eso hacemos pequeños "cortes"... y esos pequeños cortes van a provocar que la organización no esté pidiendo planeación a largo plazo.

¿Cuál es la confusión qué más tienen que aclarar?

- ¿Qué es un problema complejo?
  - Subestimación de la complejidad
  - La iteración no está relacionada a automatización: podemos iterar sin automatizar
- Si usamos una disciplina para problemas complejos (como Design Thinking) es un desperdicio usarlo en problemas simples
  - Si algo pensado como iterativo, lo hacemos lineal: no es real, es un teatro, es una confusión
- Confundimos mucho qué es centrarse en las personas
  - Creer que el cambio de mindset va a suceder con un solo curso y va a ocurrir pronto
  - La confusión radica en que nos enfocamos en la práctica pero no entendemos lo que va detrás de la práctica.
    - La confusión radica en que nos enfocamos en la práctica pero no entendemos lo que va detrás de la práctica.
    - Falta enfocarse en lo que necesitamos resolver con cada práctica.
    - Necesitamos más Mindset de curiosidad
    - Cambiar la creencia de que las personas no son responsables
  - Confundir Historias de Usuario con "Casos de uso buena onda"
  - El rol que menos tiene que ver con el de PM es el Scrum Master
    - Confundir a un Scrum Master con un Project Manager 2.0 buena onda: ¿Si no hubiera un rol de PM quedaría alguna responsabilidad huérfana en Scrum?
    - Para tácticos: developers Para estratégicos: Product Owners
    - Confundimos lo que es el verdadero trabajo colaborativo

Conclusiones

- Quitemos a los intermediarios.
- No hay que enamorarse de las soluciones sino de los problemas
- Necesitamos roles menos fijos y menos verticales para dar más poder a los equipos
- La agilidad no es el objetivo en sí mismo.
- Las prácticas ágiles son para aprender a lidiar con la incertidumbre

VENTA DE Aniversario SCRUM MÉXICO

Festejemos juntos estos 14 años Agilizando México con promociones en las mejores **CERTIFICACIONES PARA TÍ!**

info@scrum.mx

https://scrum.mx/venta-de-aniversario-2023

Cursos que dan nuestros ponentes:

DESIGN THINKING

CERTIFIED MANAGEMENT 3.0 FOUNDATION WORKSHOP ATTENDEE

Scrum Alliance CSM CERTIFIED

TEAM CHANGE MANAGEMENT EXPLORER

Scrum Alliance CSPO CERTIFIED

AgileSpin AgilePeople ATTENDEE

CHANGE MANAGEMENT 3.0